



# Meritrust Credit Union

ForeScout CounterACT® permet à Meritrust Credit Union de bénéficier d'une visibilité en temps réel, d'un contrôle et d'une protection contre les appareils malveillants présents sur le réseau

## SECTEUR

Finance

## ENVIRONNEMENT

2 000 appareils répartis dans 15 agences

## DÉFI

- Manque de visibilité sur le réseau
- Empêcher les appareils malveillants de se connecter au réseau

## SOLUTION

- Sécuriser et gérer de façon transparente sa couche réseau physique via une solution sans agent avec une perturbation minimale de l'activité

## RÉSULTATS

- Déploiement aisé grâce à l'approche sans agent et à l'intégration dans une infrastructure de commutateurs multifournisseurs
- Vue complète du réseau et visibilité en temps réel de tous les points d'extrémité
- Fournit à l'équipe informatique un contrôle total sur le réseau physique et différents niveaux de mesures correctives
- Automatise l'application de la conformité tout en permettant aux auditeurs d'accéder aux rapports à l'aide d'un simple clic

## Présentation

Créée en 1935 pour servir l'industrie aéronautique, la société Meritrust Credit Union s'est considérablement développée et possède à ce jour 15 agences et filiales dans le Kansas. Aujourd'hui, Meritrust Credit Union utilise des technologies évoluées pour fournir une gamme complète d'offres adaptées aux besoins de ses membres, tout en s'efforçant de fournir des services bancaires de qualité.

## Défi pour l'entreprise

L'objectif de l'équipe informatique de Meritrust consistait à renforcer la sécurité du réseau de son siège et de toutes ses succursales afin de bénéficier d'une meilleure visibilité et de se protéger contre la présence éventuelle d'appareils malveillants. Meritrust Credit Union recherchait également une solution capable de lui fournir une vue dynamique des 15 sites de son réseau afin de permettre l'application de ses politiques et la réhabilitation des appareils non approuvés ou ne respectant pas la politique.

L'équipe informatique chargée de définir le cahier des charges savait qu'une solution sans agent était préférable afin d'éviter les coûts et efforts liés à la gestion de milliers d'agents installés sur les quelques 2 000 appareils de Meritrust. L'équipe avait aussi besoin d'une solution compatible avec les commutateurs et autres composants d'infrastructure provenant de différents fabricants. Elle avait envisagé une solution Cisco, mais l'avait écartée car elle nécessitait l'installation d'agents sur tous les points d'extrémité gérés et un environnement de commutateurs plus uniforme. L'équipe a alors très vite arrêté son choix sur ForeScout CounterACT® en raison de son approche sans agent et de sa capacité à fonctionner dans un environnement hétérogène de commutateurs multifournisseurs.

## Pourquoi ForeScout ?

Meritrust a choisi ForeScout CounterACT principalement pour son approche flexible et sans agent du contrôle des politiques. Brian Meyer, responsable de la sécurité des systèmes d'information chez Meritrust Credit Union, a indiqué qu'«un environnement bancaire comporte de nombreux clients légers tels que des distributeurs de billets et des appareils embarqués. Avec ces systèmes, toute tâche supplémentaire, telle que l'installation d'un agent, peut avoir un impact sur les performances et nous empêcher de servir nos clients aussi rapidement. De plus, nous voulions éviter le cauchemar lié à l'installation et la gestion d'un agent sur chaque appareil».

Les autres facteurs ayant poussé Meritrust Credit Union à choisir CounterACT incluaient la prise en charge de l'intégration de commutateurs multifournisseurs, la facilité d'installation et le mode «écoute seulement», une fonctionnalité de test passive simplifiant considérablement le déploiement une fois les politiques correctement configurées et validées.

## Impact sur l'entreprise

### Visibilité

Dès le départ, Meritrust a pu constater l'efficacité de ForeScout CounterACT. «Dès que nous avons démarré le système, nous avons été surpris de voir le nombre d'appareils que notre réseau comportait. Nous savions que nous avions beaucoup d'appareils, mais la possibilité de les afficher de manière détaillée sur un même écran nous paraissait incroyable. Nous pouvions désormais dire «nous avons 2 000 appareils et ils sont tous conformes» plutôt que «nous avons probablement 2 000 appareils». Le fait de voir facilement combien d'appareils figuraient sur chaque segment nous a ouvert de nouvelles perspectives. Cela nous a aidé à classer tous ces appareils et à leur appliquer des politiques. Nous avons aussi pu suivre facilement nos actifs, détecter les problèmes possibles et faire face aux violations potentielles de politiques en sécurisant la couche physique au niveau de chaque emplacement. Cela a été une véritable révolution pour nous» a commenté Brian Meyer.



« Nous avons pu constater l'efficacité de CounterACT dès le début. Dès qu'il a été en ligne nos 2 000 points d'extrémité sont apparus à l'écran. De là, les choses n'ont fait que s'améliorer puisque nous avons pu automatiser la gestion de ces points d'extrémité et créer des rapports et des pistes de vérification d'un simple clic. »

- **Brian Meyer, responsable de la sécurité des systèmes d'information, Meritrust Credit Union**

### La différence ForeScout

Les facteurs clés qui ont contribué au succès global de Meritrust Credit Union sont les suivants :

- Visibilité en temps réel sur tous les appareils du réseau
- Facilité de déploiement et retour sur investissement
- Capacité de fonctionner dans un environnement de commutateurs multifournisseurs hétérogène

Pour en savoir plus, visitez le site [www.ForeScout.com](http://www.ForeScout.com)



ForeScout Technologies, Inc.  
900 E. Hamilton Avenue #300  
Campbell, CA 95008 (États-Unis)

**Numéro gratuit (depuis les États-Unis)** 1-866-377-8771  
**Tél. (depuis les autres pays)** +1-408-213-3191  
**Assistance technique** 1-708-237-6591  
**Fax** 1-408-371-2284

### Gestion

Une fois les points d'extrémité visibles, le défi suivant consistait à identifier les appareils pour s'assurer qu'ils étaient valides et approuvés. L'équipe a découvert un assez grand nombre d'anciens équipements hébergés dans des emplacements assez discrets et qui ne faisaient l'objet d'aucun suivi précis. Grâce à ForeScout CounterACT, l'équipe connaît désormais le nom et l'emplacement des appareils connectés au réseau et peut avoir l'esprit tranquille car elle sait qu'ils sont correctement gérés.

En outre, l'équipe informatique est désormais en mesure de gérer les choses en temps réel. Si un nouvel appareil se connecte au réseau, il est d'abord classé, bloqué, puis réaffecté à une zone de quarantaine. Ensuite, en fonction des politiques prédéfinies, le système détermine rapidement le niveau de sécurité de l'appareil et vérifie s'il est autorisé à pénétrer le réseau des invités ou de production. Cela permet non seulement de sécuriser les réseaux de Meritrust Credit Union, mais aussi d'économiser de nombreuses heures de main-d'œuvre puisque le processus est désormais automatisé.

### Surveillance

CounterACT est utilisé pour la protection contre les menaces puisqu'il est possible de contrecarrer les attaques des logiciels malveillants à l'aide de la fonctionnalité intégrée, basée sur les comportements, de surveillance des intrusions du système. En outre, la conformité des points d'extrémité des systèmes destinés au public, tels que les appareils et kiosques présents dans les halls d'entrée, est étroitement surveillée ; tout écart par rapport à la configuration souhaitée est signalé afin que des mesures soient immédiatement prises.

### Conformité

CounterACT aide Meritrust à s'assurer que les systèmes de point d'extrémité respectent les politiques de sécurité. CounterACT détecte automatiquement les points d'extrémité détenus par l'entreprise qui ne sont pas dotés du logiciel de sécurité antivirus requis, ou sur lesquels une version obsolète du logiciel de sécurité est installée. CounterACT transmet ces informations au moteur

antivirus géré de manière centralisée et peut ensuite installer et/ou mettre à jour le logiciel antivirus sur ces hôtes afin de garantir leur conformité. Avant le déploiement de CounterACT, l'équipe de Meritrust devait pour préparer un audit consacrer une journée entière au suivi de ce type d'informations, ce qui, dans de nombreux cas, ne permettait même pas de détecter tous les appareils dépourvus de logiciel antivirus. Aujourd'hui, l'équipe de Meritrust peut appliquer automatiquement la politique de sécurité des points d'extrémité et il lui suffit de cliquer sur quelques boutons pour générer un rapport de conformité. Ce rapport peut ainsi être remis aux auditeurs dès leur arrivée.

### Service d'assistance plus rapide

Le service d'assistance utilise le portail Web de CounterACT pour déterminer l'emplacement et les informations de configuration de base de l'appareil afin de faciliter la gestion des tickets de service et d'accélérer le traitement des appels de dépannage. Ces informations aident les techniciens à régler rapidement les problèmes, ce qui permet d'augmenter la satisfaction des clients. Par ailleurs, l'élimination du besoin de vérifier dans l'armoire de commutateurs quels appareils sont connectés et de rechercher leurs propriétaires permet également à l'équipe d'assistance d'économiser un temps considérable. Elle peut désormais détecter les systèmes même si l'appelant fournit seulement des informations partielles. L'écran de gestion de CounterACT permet à l'équipe de voir facilement tous les appareils et les problèmes.

### Étapes suivantes

Meritrust envisage d'utiliser d'autres modèles de politiques et de plug-ins tels que le module Data Exchange. Ce module permet à CounterACT d'échanger des données avec la plateforme eGRC de Meritrust Credit Union. En outre, Meritrust prévoit d'utiliser les plug-ins de CounterACT pour Qualys afin d'automatiser d'avantage les contrôles d'évaluation de la vulnérabilité. Ces modules complémentaires prendront en charge de nombreuses tâches de conformité liées notamment à la norme PCI-DSS.